



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: 344-07/25-01/63
URBROJ: 376-05-3-25-06
Zagreb, 14. listopada 2025.

Temeljem članka 16. stavka 1. točke 25., članka 161. stavka 1. i 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24) te članka 46. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), postupajući po službenoj dužnosti, u postupku inspekcijskog nadzora nad operatorom javnih komunikacijskih usluga Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB: 81793146560, radi postupanja u skladu sa Pravilnikom o svjetlovodnim distribucijskim mrežama (NN br. 63/24), inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, donosi

R J E Š E N J E

Obustavlja se postupak inspekcijskog nadzora nad operatorom javnih komunikacijskih usluga Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB: 81793146560.

Obrazloženje

Inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: inspektor) pokrenuo je 08. rujna 2025. postupak inspekcijskog nadzora nad operatorom javnih komunikacijskih usluga Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB: 81793146560 (dalje: HT), radi postupanja istoga u skladu sa Pravilnikom o svjetlovodnim distribucijskim mrežama (NN br. 63/24; dalje: Pravilnik), za svjetlovodne distribucijske mreže izgrađene na području Grada Splita. Postupak inspekcijskog nadzora proveden je po službenoj dužnosti, a proveo ga je inspektor sukladno ovlastima propisanim člancima 161. stavka 1. i 2. i članka 162. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24; dalje: ZEK).

Slijedom navedenog, inspektor je dana 16. rujna 2025. izvršio očevid na području Grada Splita. Očevid je započeo na području svjetlovodno distribucijske mreže (dalje: SDM) Split Mejaši, na adresi [...], Split, gdje se nalazi distribucijski čvor (dalje: DČ) 4191 korisničkih jedinica. DČ ima 4920 niti i planirani završetak izgradnje mreže je bio 31.12.2022. Svjetlovodna mreža je podzemna. Stanje čvora je uredno, propisno označen te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku u bazi DIS. Distribucijski ormari su tipa Lisa proizvođača Hubner Suhner. Otvoren je uvodni zdenac sa kabelima koji su propisno označeni. Na upit za pojedinačnu adresu za koju je podnesen zahtjev za svjetlovodni priključak na [...], HT izjavljuje da je adresa u statusu P2MP-PON, a ostale adrese imaju različite statusse dovršenosti mreže. Na nekima od tih adresa moguće je podnijeti maloprodajne i veleprodajne zahtjeve, što se može vidjeti iz HT-ovih B2B veleprodajnih izvještaja o dostupnosti veleprodajne usluge na optici, dok za neke još uvijek nije moguće podnijeti maloprodajni/veleprodajni zahtjev jer još nisu dovršene. Na pitanje je li i u kojem postotku mreža završena, HT izjavljuje da je podnošenje maloprodajnih/veleprodajnih zahtjeva za realizaciju usluge omogućeno na 71% adresa.

Očevid je nastavljen na području svjetlovodno distribucijske mreže SDM Split Žnjan na adresi distribucijskog čvora, [...], distribucijski čvor 1945 korisničkih jedinica. DČ ima 2592 niti i planirani završetak izgradnje mreže je bio 31.12.2019. Svjetlovodna mreža je podzemna. Stanje čvora je

Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9
10110 Zagreb
OIB: 87950783661
www.hakom.hr



uredno, propisno označen te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku u bazi DIS. Distribucijski ormari su tipa Lisa proizvođača Hubner Suhner. Otvoren je kabelski zdenac u [...] kod kućnog broja 5. i utvrđeno da su kabeli propisno označeni. Pregledana je i kućna instalacija na adresi [...], te je utvrđeno da je napravljena u skladu s propisima. Na upit za pojedinačne adrese u ulici [...], HT izjavljuje da je iste dostavio HAKOM-u u okviru HT kvartalnih izvještaja o dostupnosti optičke mreže (Broadband Atlas), ali te adrese imaju različite statusove dovršenosti mreže. Na nekima od tih adresa moguće je podnijeti maloprodajne i veleprodajne zahtjeve, što se može vidjeti iz HT-ovih B2B veleprodajnih izvještaja o dostupnosti veleprodajne usluge na optici, dok za neke još uvijek nije moguće podnijeti maloprodajni/veleprodajni zahtjev jer još nisu dovršene. Na pitanje je li i u kojem postotku mreža završena, HT izjavljuje da je podnošenje maloprodajnih/veleprodajnih zahtjeva za realizaciju usluge omogućeno na 56% adresa.

Očevid je nastavljen na području svjetlovodno distribucijske mreže SDM Split Žnjan Plaža, na adresi distribucijskog čvora, [...], distribucijski čvor 1220 korisničkih jedinica. DČ ima 1872 niti i planirani završetak izgradnje mreže je bio 31.12.2020. Svjetlovodna mreža je podzemna. Stanje čvora je uredno, propisno označen te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku u bazi DIS. Distribucijski ormari su tipa Lisa proizvođača Hubner Suhner. Prilikom kontrole podzemne mreže DTK zdenaca utvrđeno da kabeli nisu propisno označeni u kb.zd kod [...] kb.zd D2 i D1. Navedeno je zbog toga što se zbog izgradnje obale Žnjan radilo premještanje EKI te se radila nova DTK. Na pitanje je li i u kojem postotku mreža završena, HT izjavljuje da podnošenje maloprodajnih/veleprodajnih zahtjeva za realizaciju usluge omogućeno na 47% adresa.

Očevid je nastavljen na području svjetlovodno distribucijske mreže (dalje: SDM) Split Trstenik, na adresi distribucijskog čvora, [...], distribucijski čvor 486 korisničkih jedinica. DČ ima 720 niti i planirani završetak izgradnje mreže je bio 31.12.2020. Svjetlovodna mreža je podzemna. Stanje čvora je uredno, propisno označen, te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku u bazi DIS. Distribucijski ormari su tipa Lisa proizvođača Hubner Suhner. Objavljena dostupnost u kvartalnom izvještaju HAKOM-u za adrese koje su dovršene. Na pitanje je li i u kojem postotku mreža završena, HT izjavljuje da je podnošenje maloprodajnih/veleprodajnih zahtjeva za realizaciju usluge omogućeno na 39% adresa.

Očevid je nastavljen na području svjetlovodno distribucijske mreže SDM Split Firule, na adresi distribucijskog čvora, [...], distribucijski čvor 1803 korisničkih jedinica. DČ ima 2412 niti i planirani završetak izgradnje mreže je bio 31.12.2020. Svjetlovodna mreža je podzemna. Stanje čvora je uredno, propisno označen te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku u bazi DIS. Distribucijski ormari su tipa Lisa proizvođača Hubner Suhner. Prilikom kontrole podzemne mreže DTK zdenaca na adresi [...], kabelski zdenci su četvrtasti, utvrđeno je da su kabeli propisno označeni. Na upit za pojedinačne adrese u ulici [...],[...],[...],[...] i [...], HT izjavljuje da u kvartalnom izvještaju o dostupnosti optičke mreže (Broadband Atlas) su te adrese u statusu P2MP-PON. Na pitanje je li i u kojem postotku mreža završena HT izjavljuje da je podnošenje maloprodajnih/veleprodajnih zahtjeva za realizaciju usluge omogućeno na 60%.

Očevid je nastavljen na području svjetlovodno distribucijske mreže SDM Split Bačvice, na adresi distribucijskog čvora, [...], distribucijski čvor 1802 korisničkih jedinica. DČ ima 2400 niti i planirani završetak izgradnje mreže je bio 31.12.2020. Svjetlovodna mreža je podzemna. Stanje čvora je uredno, propisno označen te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku u bazi DIS. Distribucijski ormari su tipa Lisa proizvođača Hubner Suhner. Prilikom kontrole podzemne mreže DTK zdenca ispred distribucijskog čvora kabelske kanalizacije utvrđeno je da su kabeli propisno označeni. Na upit za pojedinačne adrese u ulici [...],[...] i [...] HT izjavljuje da se nalaze se u kvartalnom izvještaju

HAKOM-a, u statusu P2MP-PON. Na pitanje je li i u kojem postotku mreža završena, HT izjavljuje da je podnošenje maloprodajnih/veleprodajnih zahtjeva za realizaciju usluge omogućeno na 61% adresa.

Očevid je nastavljen na području svjetlovodno distribucijske mreže SDM Split Varoš DČ3 na adresi distribucijskog čvora, [...], distribucijski čvor 2712 korisničkih jedinica. DČ ima 3264 niti i planirani završetak izgradnje mreže je bio 31.12.2024. HT izjavljuje da SDM Varoš DČ3 u procesu izgradnje tako da za nju još uvijek nemaju podatak o postotku završenosti.

Na upit inspektora, djelatnici HT-a izjavljuju da posjeduju suglasnosti za korištenje kabelske kanalizacije Grada Splita. Izjavljuju da propisno označavaju kabele u kabelskoj kanalizaciji.

U konkretnom slučaju utvrđeno je da su kontrolirane svjetlovodne distribucijske mreže građene podzemno u skladu s Pravilnikom, da su pristupni čvorovi označeni te ima dovoljno mjesta za operatora korisnika, da su kabele u kabelskoj kanalizaciji označeni. Za kabelske zdence kb.zd. kod [...] kb.zd D2 i D1 koji nisu bili označeni zbog radova izmještanja HT je naknadno dostavio dokaz da ih je označio. Pregledom instalacija svjetlovodne distribucijske mreže u stambenoj zgradi Rovinjska 6 utvrđeno je da je napravljena u skladu s Pravilnikom. Nažalost nijedna od pregledanih svjetlovodno distribucijskih mreža nije završena iako su planirani rokovi završetka prošli. Novim Pravilnikom člankom 16. određeno je da za svjetlovodne distribucijske mreže čije je postavljanje započelo prije stupanja na snagu ovoga Pravilnika, a u trenutku stupanja na snagu ovoga Pravilnika nije dovršeno, moraju se dovršiti u roku od 3 godine od dana stupanja na snagu ovog Pravilnika. Prema članku 9. stavak 8. određeno je da se završenom svjetlovodnom distribucijskom mrežom smatra mreža koja omogućuje priključenje svih krajnjih korisnika svjetlovodnim kabelom u roku od 30 dana od zahtjeva za uslugom.

Imajući u vidu sve okolnosti i utvrđeno stanje u pogledu propisa koji uređuju tehničke uvjete planiranja, projektiranja, postavljanja, uporabe i održavanja svjetlovodnih distribucijskih mreža u Republici Hrvatskoj, inspektor je utvrdio da za pregledane svjetlovodne distribucijske mreže operator HT postupi u skladu s Pravilnikom, stoga više ne postoje pretpostavke za vođenje postupka inspekcijskog nadzora. Slijedom navedenoga, inspektor je temeljem članka 16. stavka 1. točke 25., članka 161. stavka 1. i 2. ZEK-a te članka 46. stavka 5. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), riješio kao u izreci ovog rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku 30 dana od dana primitka ovog rješenja.

***INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJA***

Nenad Belošević, dipl. ing.

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb – poštom s povratnicom
2. U spis